

Presupuestos online gratis para obras y reformas domésticas

Conseguir un profesional de confianza para hacer una obra o reforma en casa ya no es un problema gracias a Tenders.es. Con este servicio online, es posible solicitar presupuestos de forma gratuita y sin compromiso a profesionales locales para cualquier tarea que necesitemos realizar en casa: desde cambiar un enchufe a pintar la casa. De esta forma, las empresas y autónomos de este sector pueden conseguir trabajos de forma fácil a través de internet.



Tenders.es se lanzó en enero de 2010 y supone una mejora del mercado de las obras y reformas. Permite al cliente comparar de forma fácil y gratuita entre distintos presupuestos para su proyecto y ofrece a los reformistas un nuevo canal a través del cual dar a conocer sus servicios. Además, otras secciones como las "Preguntas a Expertos" y las "Ofertas", les permiten promocionarse y consolidar la imagen de su empresa en internet, sin necesidad de conocimientos técnicos.

VALOR DIFERENCIAL

Lo que diferencia a Tenders.es de otros servicios similares es el modelo que utiliza para presentar las ofertas de los clientes, un sistema de subasta pública en el que todos los profesionales de la zona presentan sus presupuestos al cliente y éste decide en función de su precio o reputación. El profesional no ha de pagar nada si no resulta elegido por el cliente, de modo que aumenta la participación y ningún trabajo queda sin respuesta

por pequeño que sea; todos son rentables para el profesional, y todos los clientes obtienen una solución.

UN ALGORITMO PARA ELEGIR A LOS MEJORES

Conscientes de que para los clientes la confianza importa tanto como el precio, Tenders.es ha incorporado un sofisticado sistema para reflejar la reputación de los profesionales registrados. Los profesionales tienen una puntuación asignada entre 0 y 100 que varía según sus trabajos ante-

riores, la calificación que les asignen sus clientes y la participación que efectúen en distintas secciones de la web. Por ejemplo, las respuestas más útiles a las preguntas que planteen los clientes son recompensadas. Además, para aumentar la confianza y consolidar la imagen de su empresa, el profesional puede mostrar en su ficha fotografías de trabajos anteriores, testimonios de clientes, etcétera. De este modo, es fácil reconocer de un único vistazo a los buenos profesionales.

EL MODELO DE NEGOCIO DE TENDERS.ES

Tenders.es apuesta por un modelo freemium, que se ha revelado como el secreto del éxito de muchas grandes compañías en la red. El servicio es gratuito tanto para el cliente como para el profesional, pero a este último se le ofrecen distintos planes mensuales con los que puede tener acceso a más servicios en el portal, así como disponer de su propia página web o recibir asesoramiento personalizado. Los profesionales con

un plan contratado tienen acceso además a trabajos de mayor envergadura (reformas integrales, grandes obras...), en los que se cobra una pequeña comisión.

La empresa se puso en marcha con un capital inicial de 250 000 euros, aportados por business angels como Alberto y Gonzalo Rodríguez-Fraile, Rafael Garrido o José María García-Hoz, y hasta la actualidad ha tramitado más de 6 000 solicitudes de reformas.